

Herausforderungen der IT-Konsolidierung aus Sicht eines kommunalen Rechenzentrums



IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

eGovG NRW

Politik

Kür

Budget

Etat

Prozesse

Qualität

Standard

Ressourcen

eGovG Bund

Pflicht



Rahmenbedingungen



kdvz Rhein-Erft-Rur

- **kommunales Rechenzentrum in NRW** (knapp 100 Mitarbeiter/innen)
- **für 31 Kommunen und 2 Kreise**
- **ca. 720.000 Einwohner**
- **Kommunengröße zwischen 6.000 und 60.000 Einwohner**
- **eine von über 30 kommunalen datenverarbeitenden Stellen in NRW**

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

Politik

Etat

Ressourcen

Budget

Qualität

Pflicht

Standard

Kür

Prozesse

eGovG NRW

eGovG Bund



Sachstand eGovG NRW

eGovernment – der aktuelle Stand in NRW

- Sachstand EGovG
 - Verabschiedung frühestens 2. Halbjahr 2016
 - Hierbei sind die Kommunen **nicht** in gleicher Weise betroffen wie das Land, insbesondere gibt es keine Verpflichtung zur
 - Einführung einer elektronischen Aktenführung
 - mit vorheriger Prozessanalyse und –optimierung
 - Viele „Muss“-Vorschriften für das Land sind bei den Kommunen nur „Soll“ oder „Kann“

Daraus ergibt sich

- In zentralen Themen Freiwilligkeit kommunaler IT-Konsolidierung
- Keine zentralen Vorgaben
- Viel Platz für viele Lösungen

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

eGovG NRW

Politik



Budget

Etat

Qualität

**Die Aussagen von
Kunden zu deren
Rahmenbedingungen**

Ressourcen

eGovG Bund

Pflicht

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

Politik

Etat

Ressourcen

Budget

Qualität

Pflicht

Standard

Kür

Prozesse

eGovG NRW

eGovG Bund



Aussagen aus der kommunalen Praxis

Demografie

- Unser Altersdurchschnitt liegt bei knapp 50 Jahren
- Fachpersonal ist auf dem Markt nicht zu finden oder nicht zu bezahlen
- Wir bilden seit Jahren nicht mehr oder zu wenig aus

Politik

- Der Bürgermeister hat im Wahlkampf erhebliche Anstrengungen im Bereich Social Media und digitaler Bürgerservice versprochen
- Eine eGov – Roadmap ist durch die Verwaltung vorzulegen

Aussagen aus der kommunalen Praxis

Etat und Budget

- Der aktuelle Etat sieht keine Steigerung im IT-Bereich vor
- Das Personal-Budget ist in den nächsten Jahren um 3% zu senken
- Für die IT-Konsolidierung sind im diesjährigen Haushalt 10.000 € geplant, diese sind für Projekte zur Umsetzung der Pflichten aus dem eGovG NRW vorgesehen

Ressourcen

- Personell wird das Thema von dem IT-Verantwortlichen „mitgemacht“

Rahmenbedingungen

Demografie

Politik

Etat

Qualität

Ressourcen

eGovG NRW



So oder so ähnliche
gehen viele kleine
oder mittlere
Kommunen mit dem
Thema um...

eGovG Bund

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

Politik

Etat

Ressourcen

Budget

eGovG NRW

Kür

Prozesse

eGovG Bund

Pflicht

Qualität

Daraus ergibt sich ...



Daraus ergibt sich....

Pflicht (= „Muss“ des eGovG)

- Wird umgesetzt ...

Kür (= „Soll/Kann“ des eGovG)

- Ist von politischen, personellen und finanziellen Rahmenbedingungen abhängig
- Allerdings gibt es meistens keine Roadmap

Qualität / Prozesse

- Wird nur selten geprüft/beleuchtet

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

Politik

Etat

Ressourcen

Budget

Qual

Pflicht

eGovG NRW

prozesse

eGovG Bund

Die Suche nach der
Lösung ...



IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Serviceportale

Webbasierte Zugangssysteme für Online-Dienste

Servicekonto.NRW

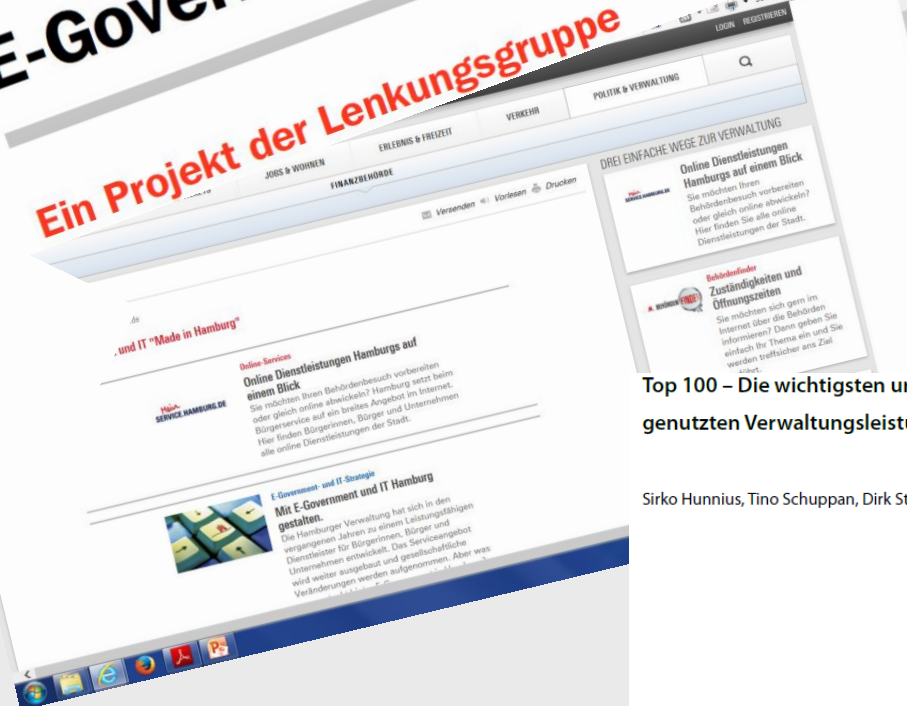
Benutzerkonto zur Authentifizierung

KDN

eGovernment
Akzeptanz von

E-Government Roadmap

Ein Projekt der Lenkungsgruppe



Top 100 – Die wichtigsten und am häufigsten genutzten Verwaltungsleistungen für Bürger

Sirko Hunnius, Tino Schuppan, Dirk Stocksmeier

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Hamburg, Berlin, Bremen,

EgovGesetze, Konzepte ...

Serviceportal
Webbasierte Zugangssysteme für Online-Dienste

Servicekonto.NRW
Benutzerkonto zur Authentifizierung

KDN

eGovernment
Akzeptanz von

E-Government Roadmap

Und wer kann das bezahlen?

Consulter, Studien, Rankings ...

Ein Projekt der Lenkungsgruppe

Wie kann eine Gov Konzept für Wesseling, Jülich oder Kall erstellt werden?

Baden-Württemberg
Handlungsleitfaden zum EGovG
[5.2.2016] Einen Handlungsleitfaden zur Umsetzung des E-Government-Gesetzes (EGovG) in Baden-Württemberg haben die Kommunalen Datenverarbeitung der Region Stuttgart und die Hochschule für Verwaltung und Finanzen Ludwigsburg erstellt.
Die Kommunale Datenverarbeitung der Region Stuttgart hat gemeinsam mit einer Gruppe von Studenten der Hochschule für Verwaltung und Finanzen in Ludwigsburg einen Leitfaden erstellt, der den Kommunen bei der Umsetzung des E-Government-Gesetzes helfen soll. Der Leitfaden bietet konkrete Lösungen für die Anforderungen, die sich mit dem Gesetz zur Förderung der elektronischen Verwaltung des Landes

Top 100 – Die wichtigsten und am häufigsten genutzten Verwaltungsleistungen für Bürger

Sirko Hunnius, Tino Schuppan, Dirk Stocksmeier

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Die Idee

- Ausarbeitung einer eGovernment Strategie als **Blaupause** für interessierten Verwaltungen
- Diese könnte enthalten:
 - Darstellung der rechtlichen Notwendigkeiten nach eGovGesetz und Fachgesetzen
 - Darstellung der freiwilligen Möglichkeiten
 - Übersicht über mögliche Anwendungen zur Umsetzung einer eGov Strategie
 - Darstellung von Aufwendungen
 - Aufnahme des Ist-Standes
 - Erarbeitung einer Umsetzungsstrategien mit Priorisierung, Kostenübersicht, Zeitschiene und Begleitung der Umsetzung

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

eGovG NRW

Politik



Kür

Budget

Etat

Qualität

Standard

Prozesse

Unsere Lösungsidee!

Ressourcen

eGovG Bund

Pflicht

IT-Konsolidierung aus Sicht der eines kommunalen Rechenzentrums

Rahmenbedingungen

Demografie

eGovG NRW

Politik



Standards

Kür

Budget

Etat

Qualität

Unsere Lösungsidee!

Standard

Prozesse

Ressourcen

eGovG Bund

Pflicht



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Kommunale Datenverarbeitungszentrale Rhein-Erft-Rur
Internet: <http://www.kdvz-frechen.de>