



## Bundesamt für Ausrüstung, Informationstechnik und Nutzung der Bundeswehr



### Integrative Methoden im Projektmanagement: Anforderungsmanagement und Servicedesign - So gelingt Integration



**Bundeswehr**  
Wir. Dienen. Deutschland.

## Ziele

1. Problemstellung, Ursachen und Folgen
2. Beispiel
3. Methodik zur Verbesserung der Lage

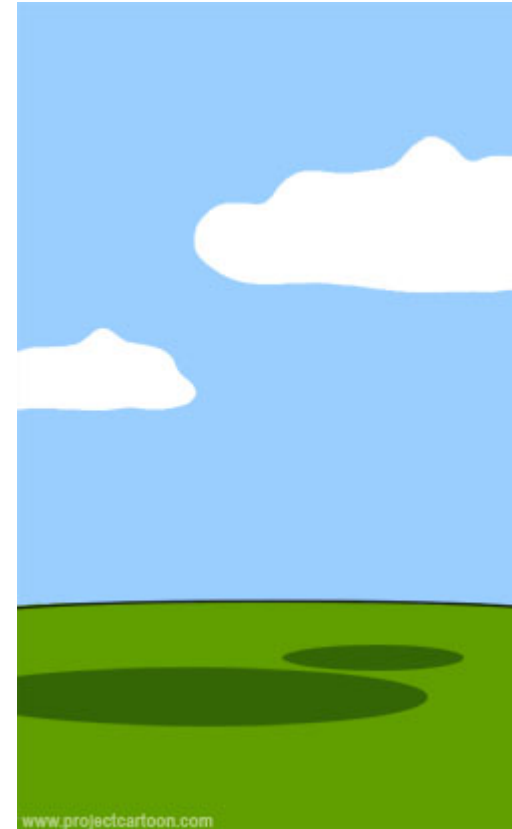
## Problemstellung:



Bestellung



Lieferung



Verwendbarkeit  
im Einsatz

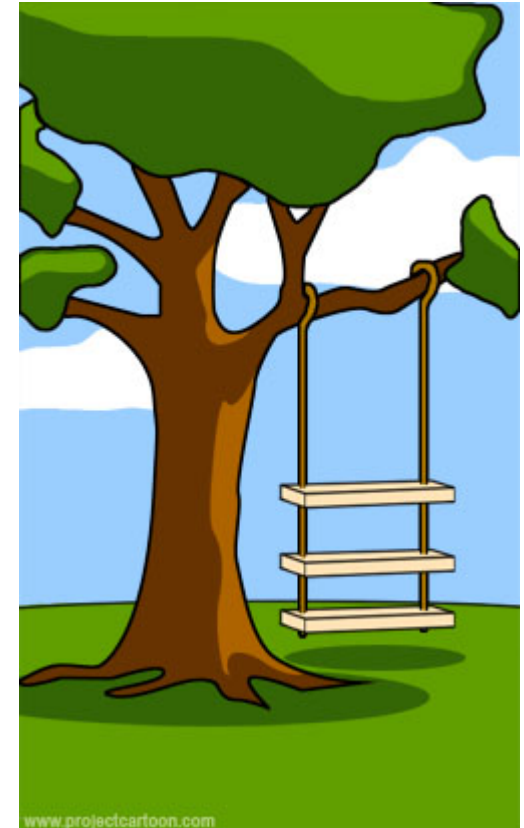
## Ursachen:

1. Qualität der Anforderungen
2. Unvollständigkeit und Detailgrad der Anforderungen
3. Projektzuschnitt und damit Zuordnung von Forderungen zu Lösungen erfolgt ohne Einsatzbezug

In keiner Projektphase ist die Zeit zur Nacharbeit vorhanden!

## Qualität der Forderungen:

- Das System muss eine Core Service App xy anbieten
- Diese Funktionalität muss Baseline-agnostisch operabel sein
- Das System xy muss eine Middleware haben
- Das System muss fähig sein im Modus 24/7 betrieben zu werden
- Das System muss das Recognized Air Picture (RAP) verarbeiten können



## Umfang und Detailgrad:

- Forderungen nach Funktionalität
  - Welche Geschäftsprozesse werden unterstützt?
- Forderungen nach Automatisierung von Workflows und Aufgaben
  - Wie soll die Arbeit des Nutzers vereinfacht werden?
- Qualitätsanforderungen
  - Wie performant und verfügbar ist eine Funktionalität?
- Betriebsanforderungen
  - Welche Vorgaben zum Betrieb gibt es?



Lieferung

## Folgen:

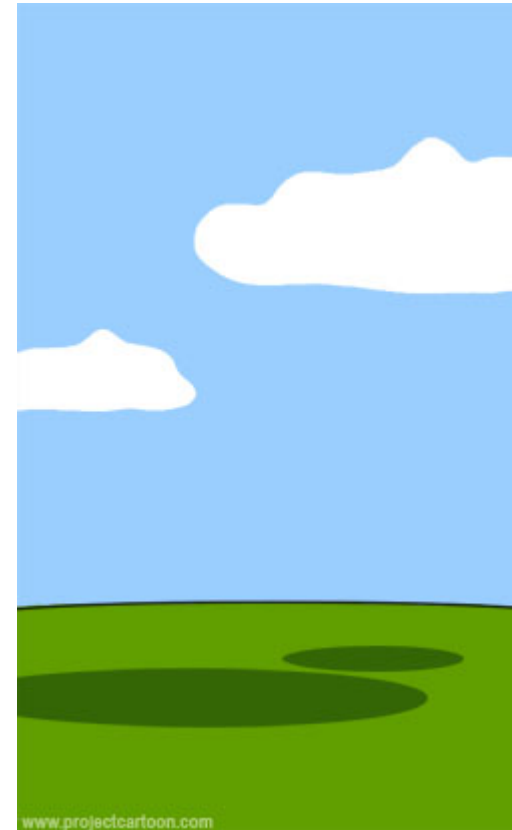
- Anforderungsverfeinerung basiert auf Annahmen
- Prüfbarkeit der Anforderungen ist nicht gewährleistet
- Nutzbarkeit und Sicherheit kann nicht gegeneinander abgewogen werden



Lieferung

## Projektzuschnitt :

- Der Projektzuschnitt erfolgt nicht auf Basis eines Solls für das IT-SysBw
  - Waffensystembezogen
  - Gefechtsstand
  - Kommunikation
  - Bereitstellen von querschnittlicher Funktionalität
- Eine Lösung je Initiative

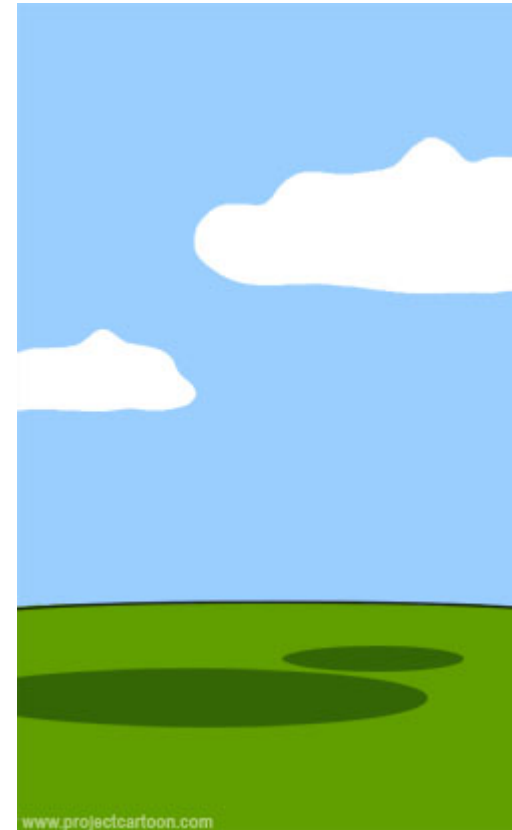


Verwendbarkeit  
im Einsatz



## Folgen:

- Die projektbezogen realisierten Systeme passen im Einsatz nicht zusammen
- Die Forderungslage für Grundfunktionalitäten wird für jedes Projekt erneut ermittelt
- Die Forderungen werden nie besser, da sie ständig neu erhoben werden
- Es erfolgen Vielfachrealisierung von eigentlich vorzugebenden Rahmenbedingungen



Verwendbarkeit  
im Einsatz

## Beispiel:

- Die theoretisch vorgegebene IT-Infrastruktur wird durch jedes Projekt erneut mit unterschiedlichen Vorgaben realisiert



Infrastructure Services einzelner Projekte

# Methodik (1/5)

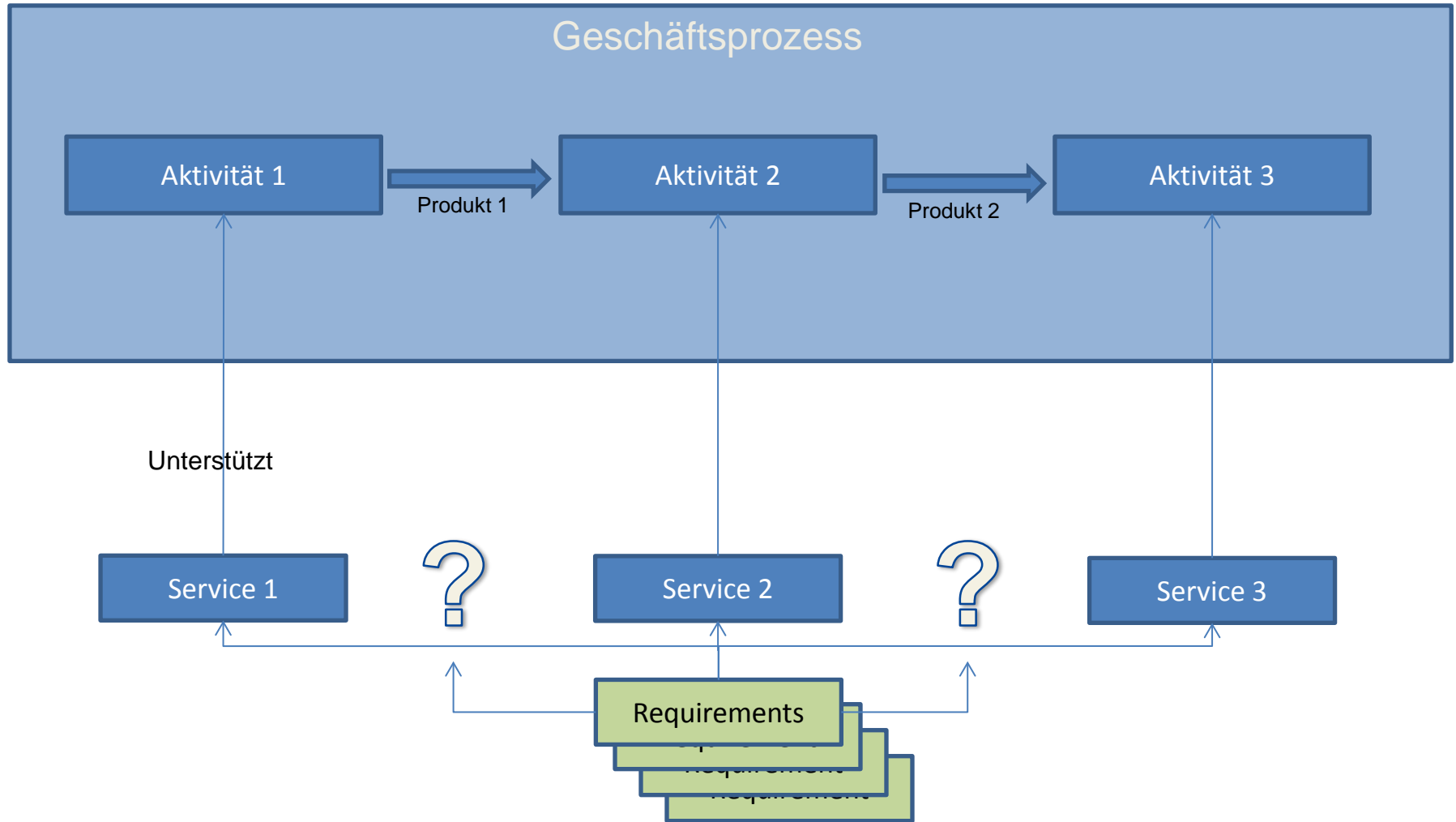
## IT-Service Tablet

- ... ist eine standardisierte Methode zur Beschreibung aller IT Services
- ... integriert diese Prinzipien in einem standardisierten, strukturierten und ganzheitlichen Ansatz und bildet somit die Grundlage für eine vollumfängliche Beschreibung von IT Services.
- ... stellt damit sicher, dass IT Services übergreifend über ihren gesamten Lifecycle verwaltet, kontrolliert, bewertet, gesteuert und weiterentwickelt werden können.

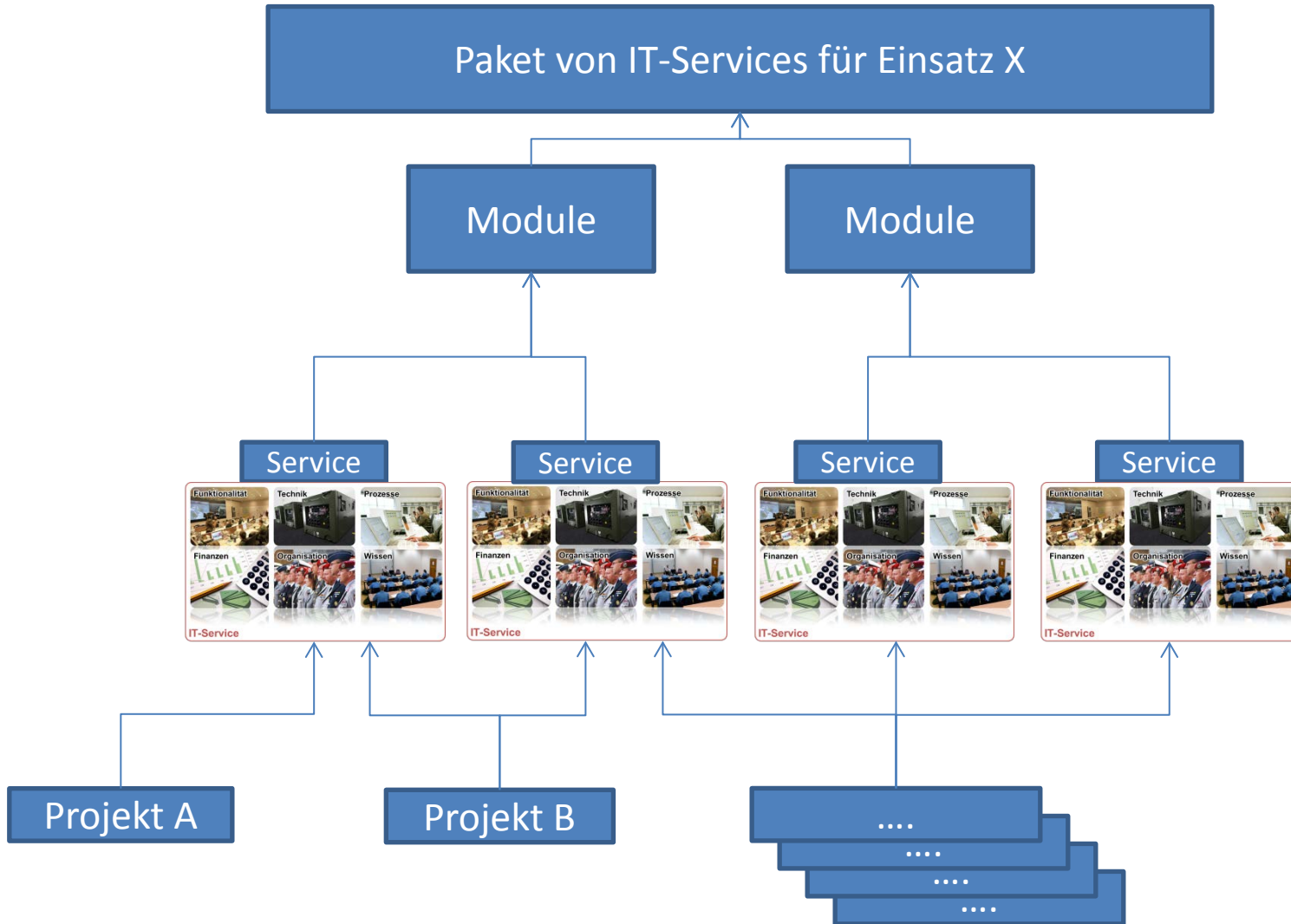


**IT-Service**

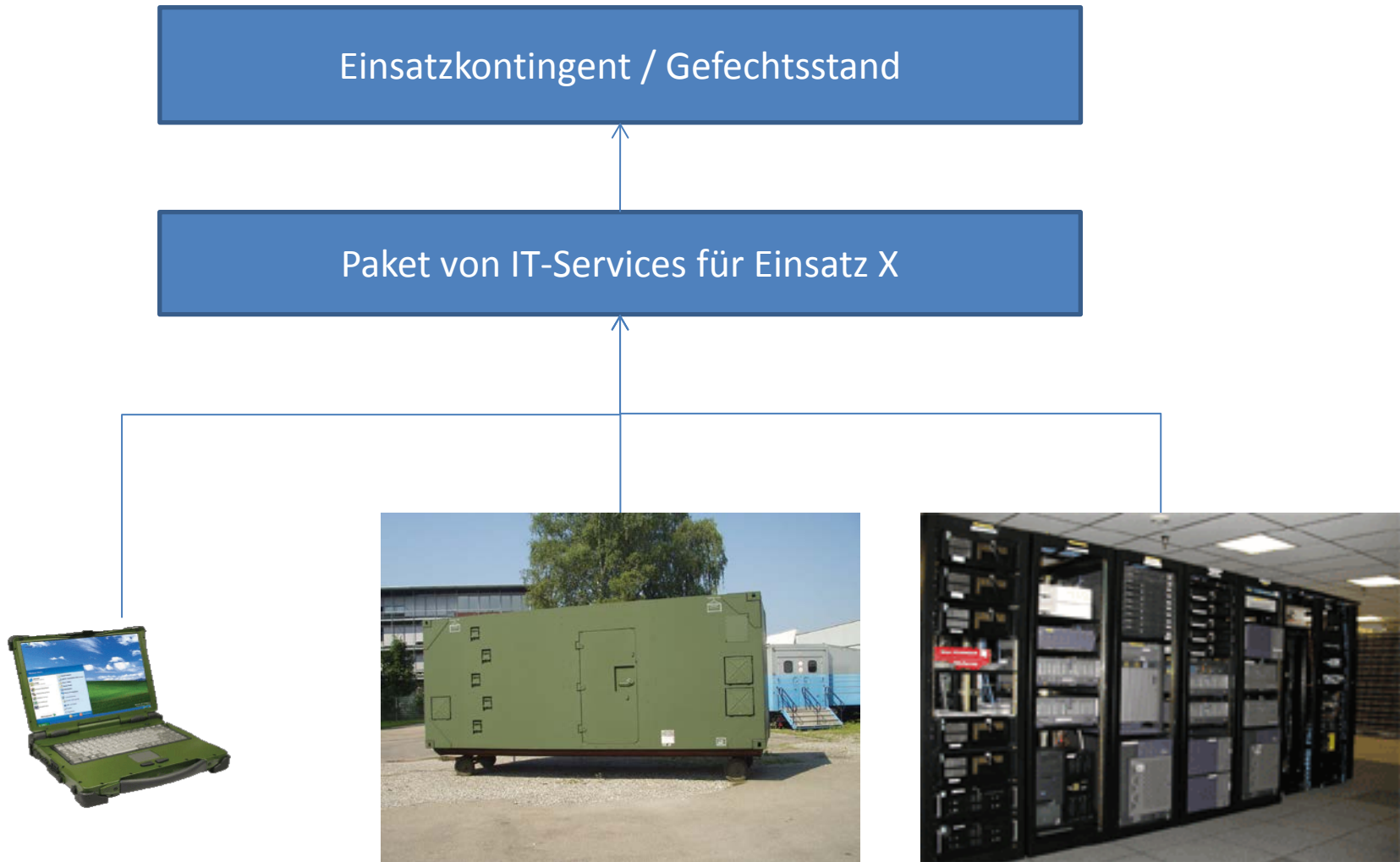
# Methodik (2/5)



# Methodik (3/5)



## Methodik (4/5)

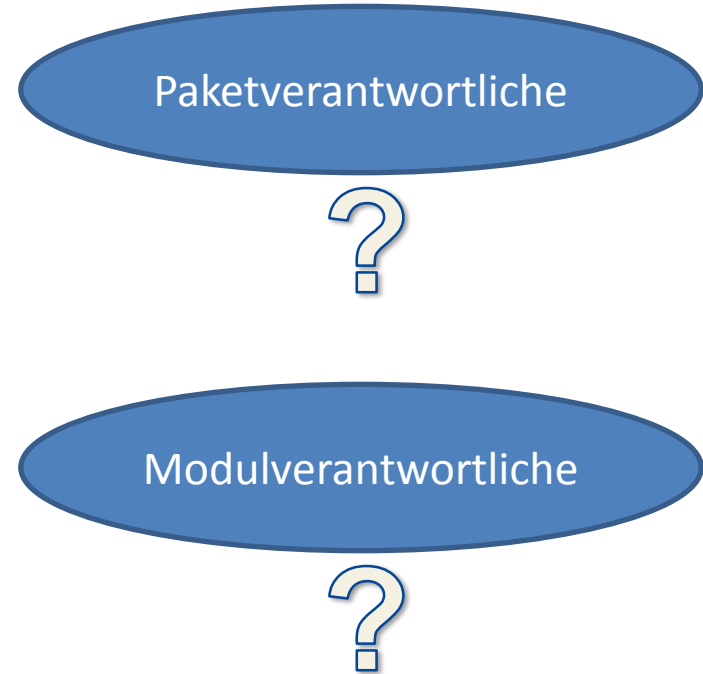
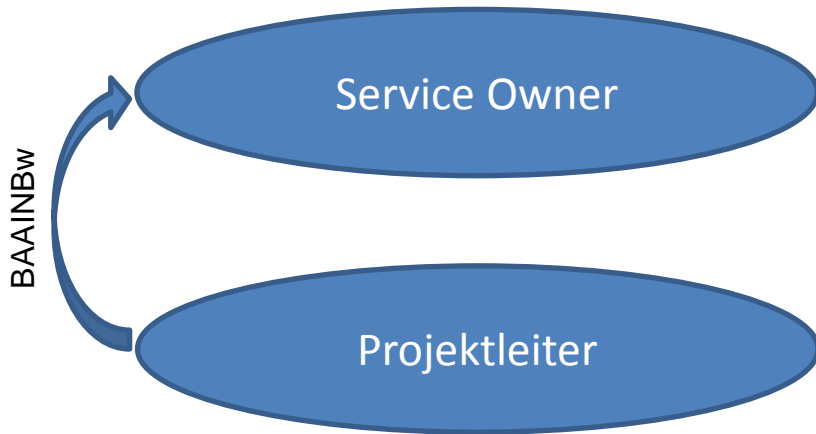


## Methodik (5/5)

Module bestehend aus IT-Services



# Rollen







# Integrative Methoden im Projektmanagement: Anforderungsmanagement und Servicedesign - So gelingt Integration

Wachtberg, 17.11.2016



Bundesamt für Ausrüstung, Informationstechnik  
und Nutzung der Bundeswehr

P2.2

**Heiko Sasse**

Technischer Oberregierungsrat  
IT-Service Design

BAAINBw P2.2  
Ferdinand-Sauerbruch-Str. 1  
D-56073 Koblenz

Tel.: +49(261) 400 -16224  
Fax: +49(261) 400 - 16202

E-Mail: [BAAINBwP22@Bundeswehr.org](mailto:BAAINBwP22@Bundeswehr.org)