

Prozessmanagement im Geschäftsbereich des BMVg –

Strategische Steuerung in einem hochkomplexen Umfeld

25. Januar 2016



Bundeswehr
Wir. Dienen. Deutschland.

Gliederung

Grundlagen des Prozessmanagements

Warum Prozessmanagement? – Vision und Ziele

Vom Ergebnis her denken!

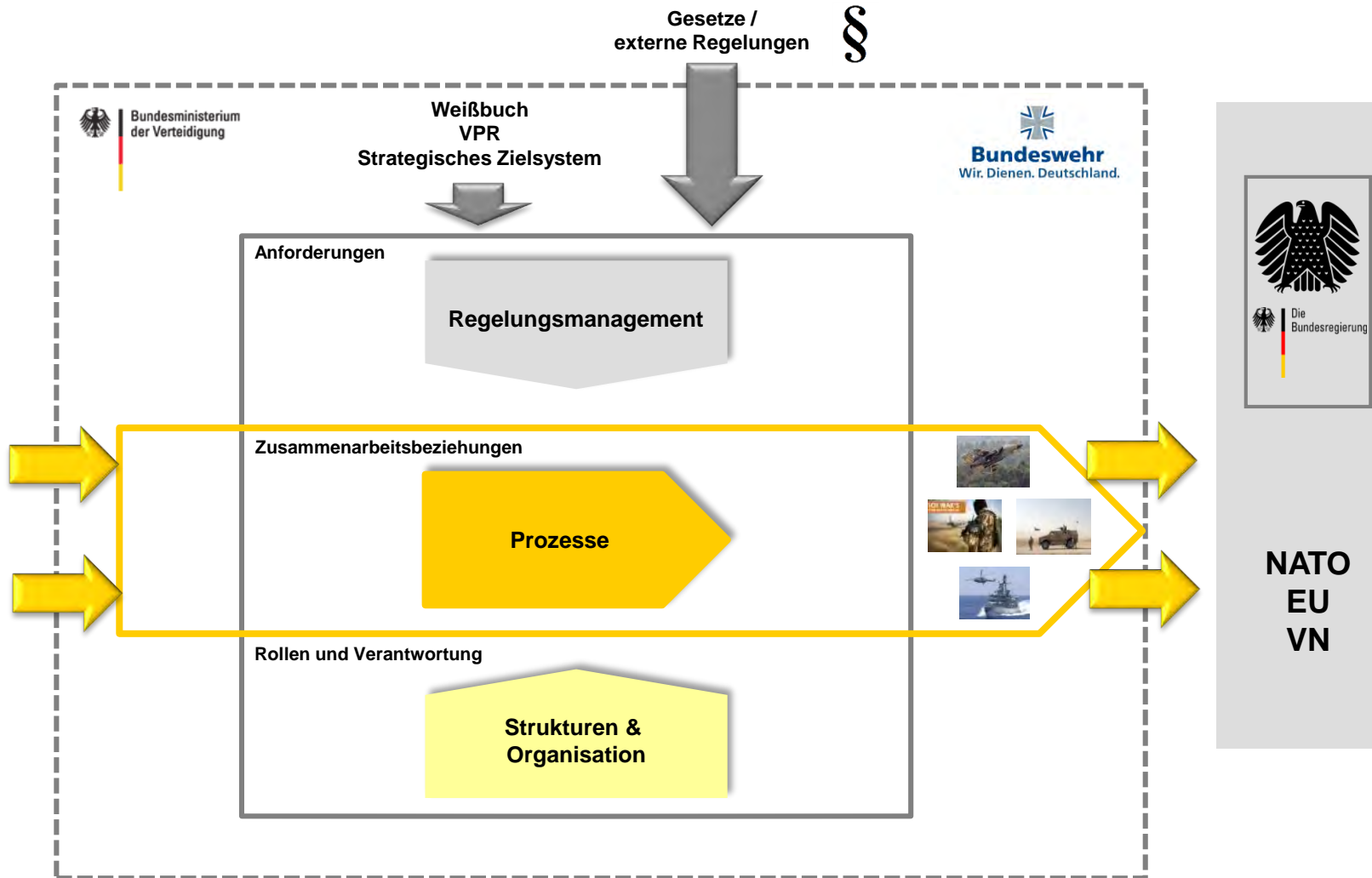
Wie implementieren wir es?

Chancen des Prozessmanagements

Herausforderungen

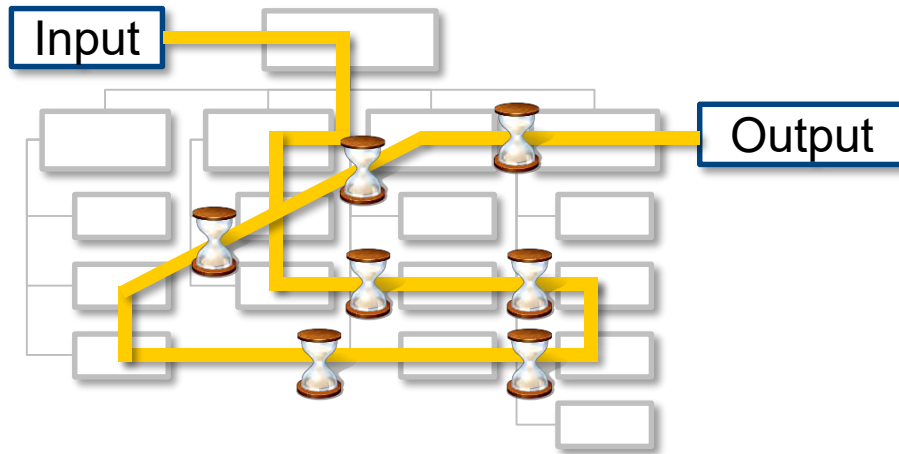
Ausblick

Ein komplexes Umfeld



Warum Prozessmanagement?

Herausforderung

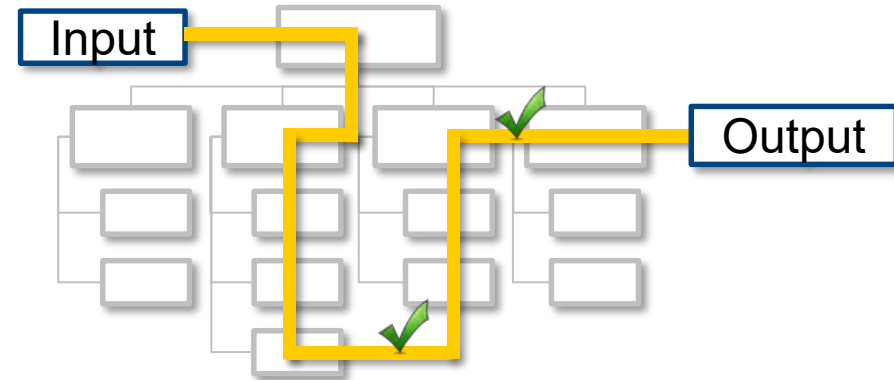


Konsequenzen:

- ➔ hohe Ressourcenbindung
- ➔ hohe Kosten
- ➔ hoher Zeitbedarf

Ziel: „*Prozesse schaffen Ordnung.*“

(AL FÜSK, VAdm Lange)



Vision und Ziele:

- ➔ Ausrichtung auf Ziele
- ➔ klare Zuständigkeiten
- ➔ transparente Abläufe
- ➔ höhere Wirkung/Wirtschaftlichkeit
- ➔ Orientierung im Alltag

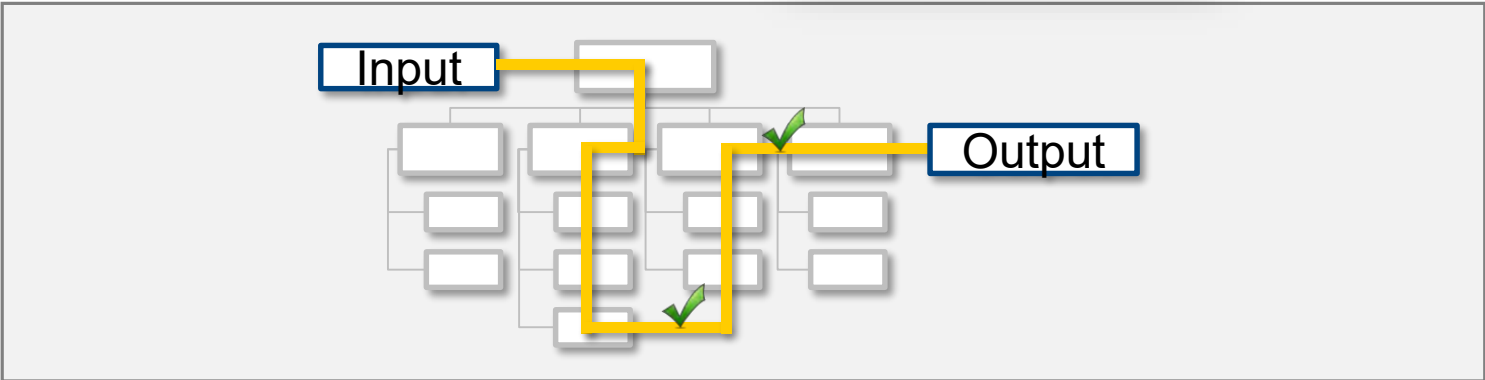
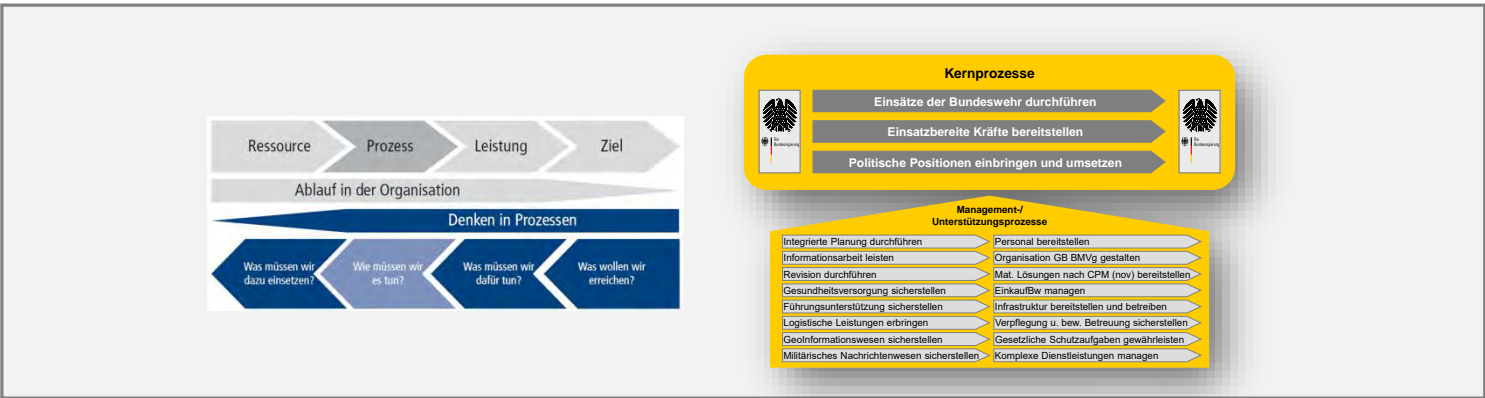
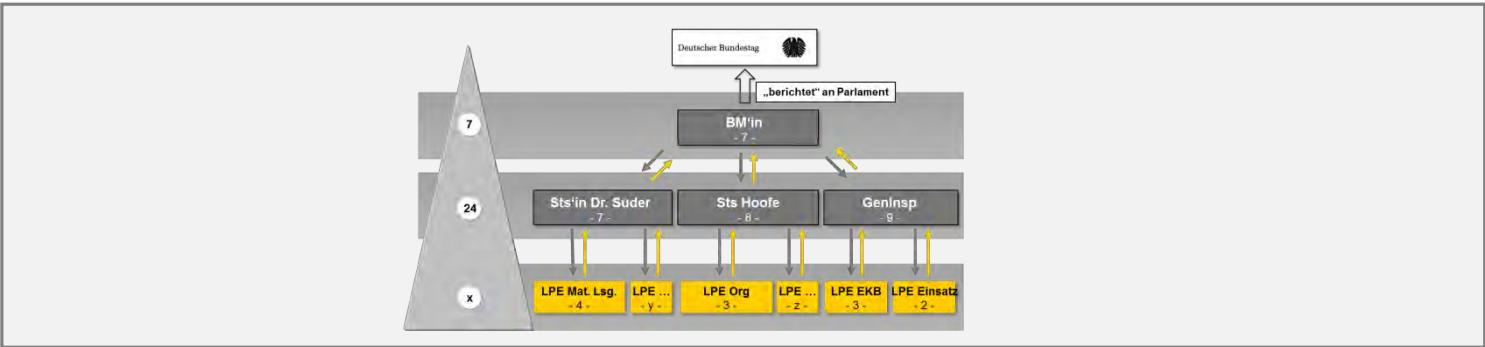
Vom Ergebnis her denken! (1)

Strukturen folgen den Prozessen, Prozesse folgen den Zielen

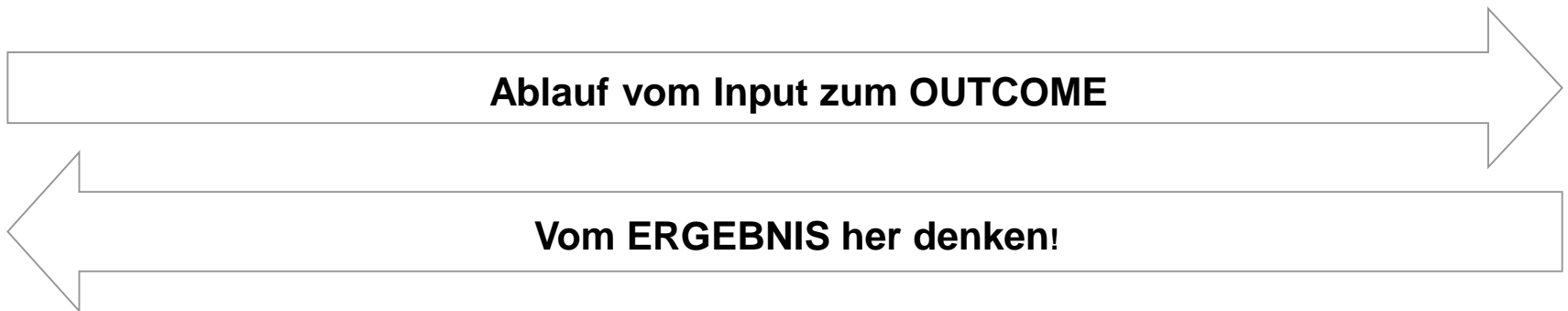
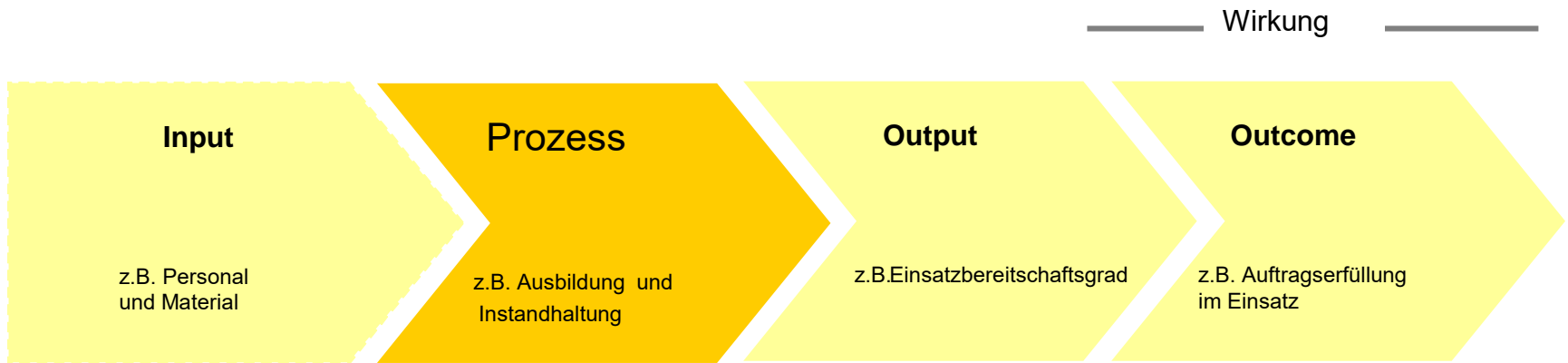
Strat. Ziele

PM

Struktur



Vom Ergebnis her denken! (2)



Wie implementieren wir es?

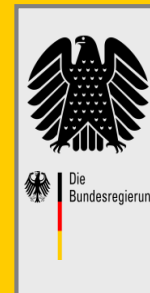
Kernprozesse



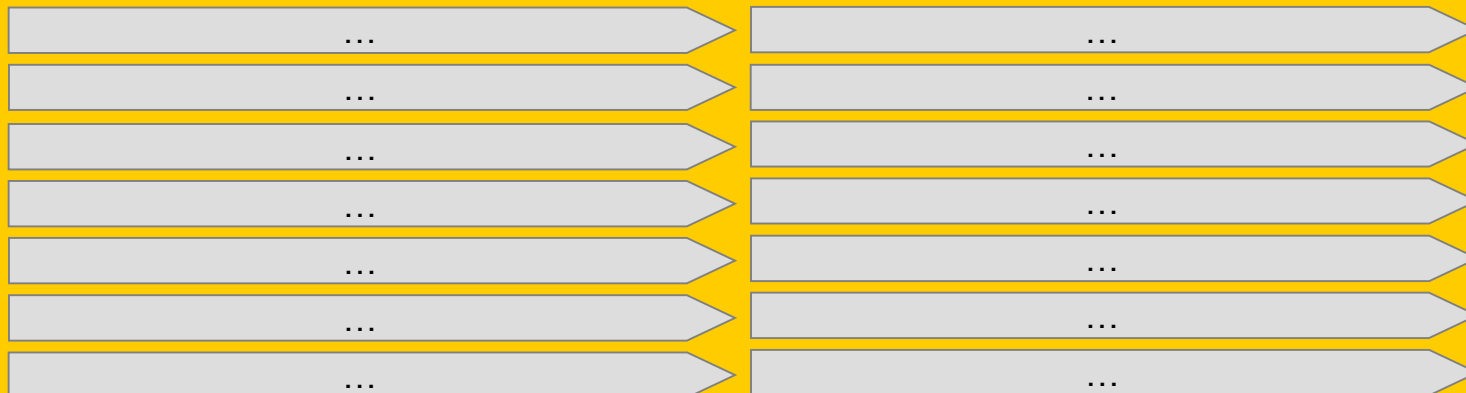
Einsätze der Bundeswehr sicherstellen

Einsatzbereite Kräfte bereitstellen

Politische Positionen einbringen



Management-/ Unterstützungsprozesse



So – mit einer Prozesslandkarte!

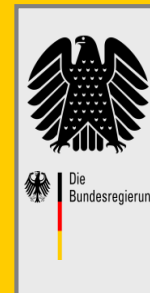
Kernprozesse



Einsätze der Bundeswehr sicherstellen

Einsatzbereite Kräfte bereitstellen

Politische Positionen einbringen



Management-/ Unterstützungsprozesse

Integrierte Planung durchführen

Informationsarbeit leisten

Gesundheitsversorgung sicherstellen

Führungsunterstützung sicherstellen

Logistische Leistungen erbringen

GeoInformationswesen sicherstellen

Militärisches Nachrichtenwesen sicherstellen

Organisation gestalten

Personal bereitstellen

Mat. Lösungen nach CPM (nov) bereitstellen

EinkaufBw managen

Infrastruktur bereitstellen und betreiben

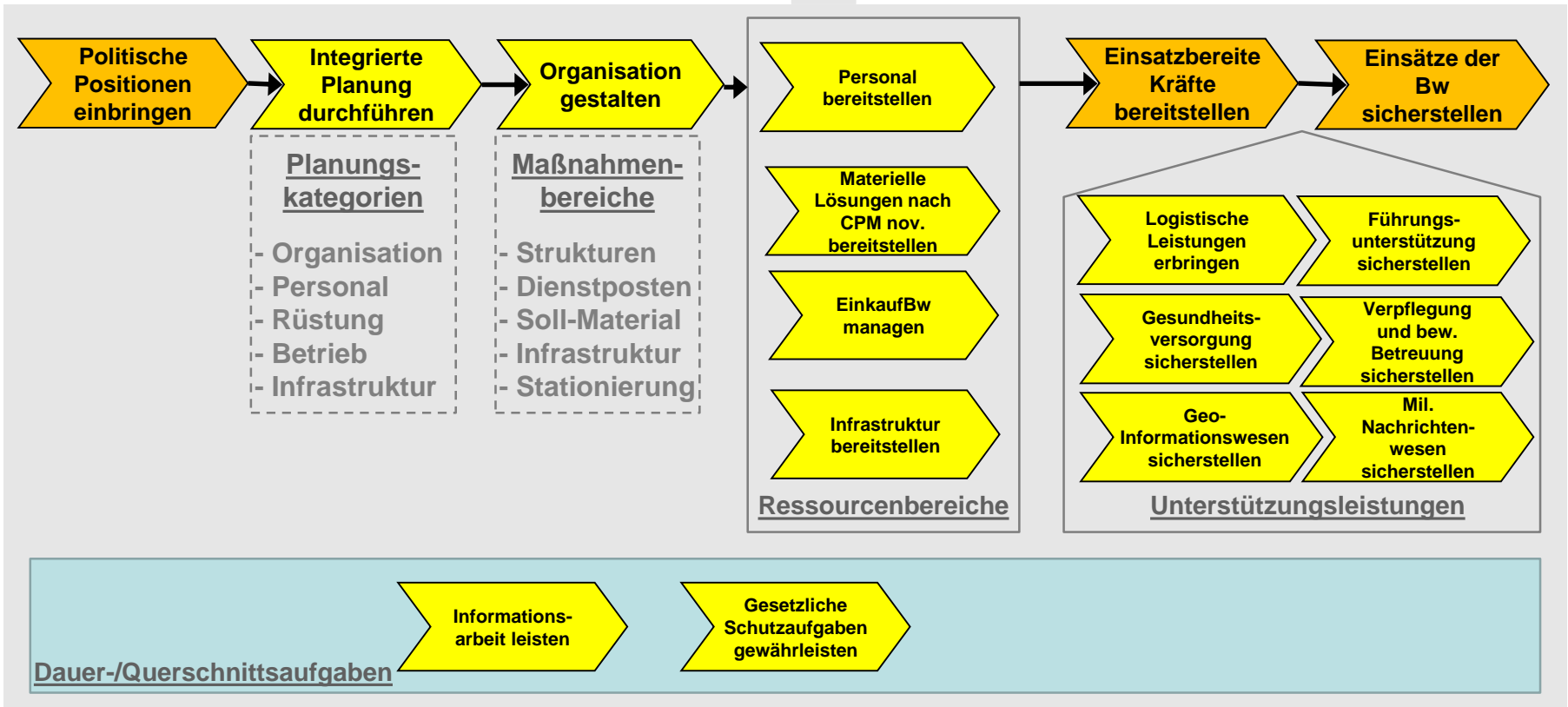
Verpflegung u. bew. Betreuung sicherstellen

Gesetzliche Schutzaufgaben gewährleisten

„Big Picture“

Strategische Ziele der Leitung

Zielvorgaben  Beiträge zur Zielerreichung 



 Kernprozesse
 Management-/ Unterstützungsprozesse

Chancen des Prozessmanagements

Mehrwert für die Organisation

- deutlich mehr Transparenz
- Aufbrechen alter Strukturen
- weg vom Liniendenken
- eingefahrene Abläufe überprüfen
- informierte Entscheidungen statt „Bauchgefühl“
- Risiken früher erkennen

Bisherige Erfolge

- Umgliederung Abt. FüSK
- Weiterentwicklung IPP
- Aufstellung LufABw
- Vorreiterrolle der SKB („Leuchttürme“)
- EinsFüKdoBw („*Wir haben endlich einen Prozess nach dem wir uns richten können!*“)
- Betrachtung der Prozesse im AS Cyber
- wichtige Rolle iR der Organisationsanalyse

Herausforderungen (1)

Erfolgsfaktoren

- Leitungs-Commitment
- breite Integration in die Organisation
- Pragmatisches Vorgehen
- Fokussierung auf wesentliche Prozesse
- Kulturwandel top-down
- Zielnachhaltung

Misserfolgskfaktoren

- fehlender Durchsetzungswille
- fehlende Wahrnehmung der Verantwortung
- pure Beschränkung auf IT
- Suche nach der „100%-Lösung“
- unzureichende Kommunikation
- Akzeptanzverlust - „Eintagsfliege“
- Sonderverfahren

Herausforderungen (2)

Kurzfristig

- Überführung in den ng Bereich
- Strategie PM veröffentlichen
- Reifegradanalyse konzipieren und durchführen

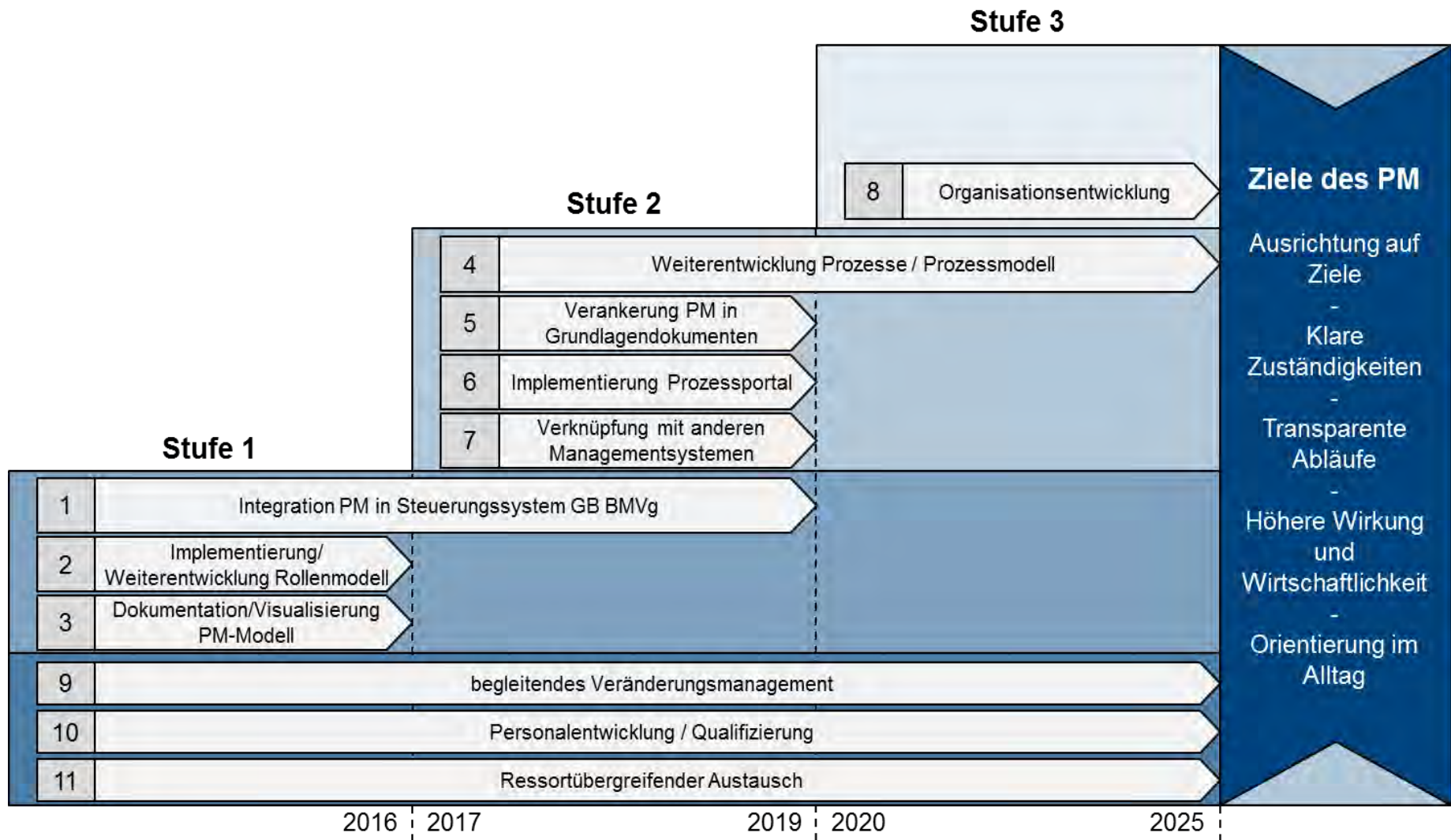
Mittelfristig

- Prozessanalyse und – optimierung durchführen
- PM und strategische Steuerung besser verknüpfen
- Prozessportal einführen

Langfristig

- Prozessdenken bei allen Führungskräften nachhaltig verankern
- PM als Mittel für Organisationsanpassungen fest etablieren

Ein strategischer Ausblick





Bundeswehr
Wir. Dienen. Deutschland.