

## Prozessmanagement im Geschäftsbereich des BMVg –

# Strategische Steuerung in einem hochkomplexen Umfeld

25. Januar 2016



**Bundeswehr**  
Wir. Dienen. Deutschland.

# Gliederung

## Grundlagen des Prozessmanagements

Warum Prozessmanagement? – Vision und Ziele

Vom Ergebnis her denken!

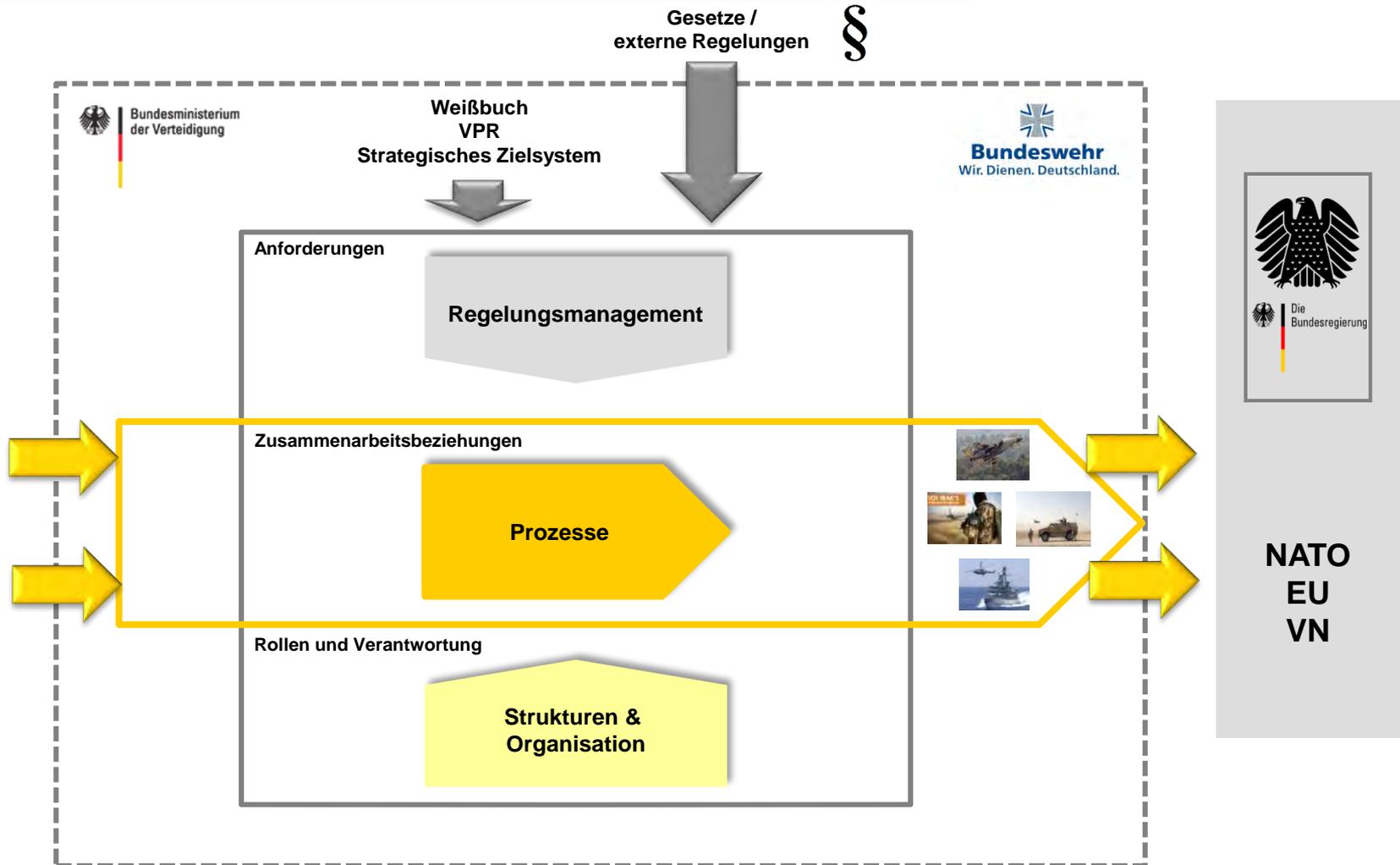
Wie implementieren wir es?

Chancen des Prozessmanagements

Herausforderungen

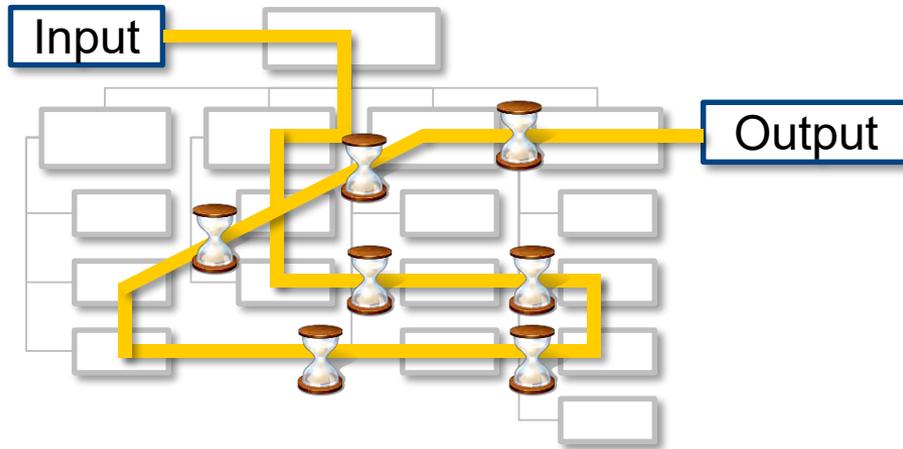
Ausblick

# Ein komplexes Umfeld



# Warum Prozessmanagement?

## Herausforderung

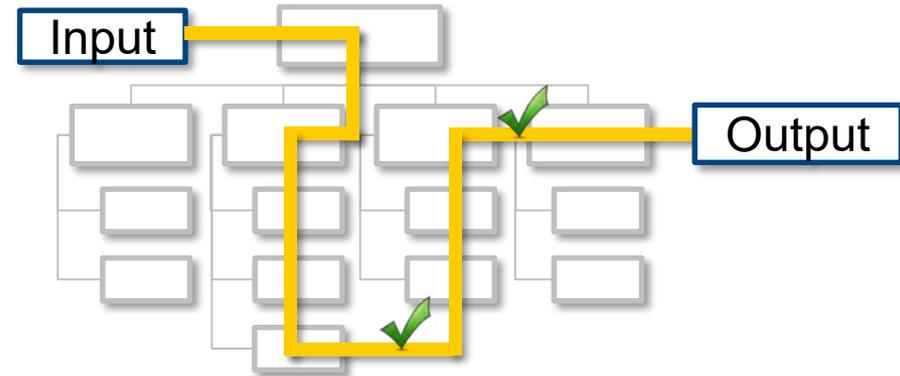


### **Konsequenzen:**

- ➔ hohe Ressourcenbindung
- ➔ hohe Kosten
- ➔ hoher Zeitbedarf

## Ziel: „*Prozesse schaffen Ordnung.*“

(AL FüSK, VAdm Lange)

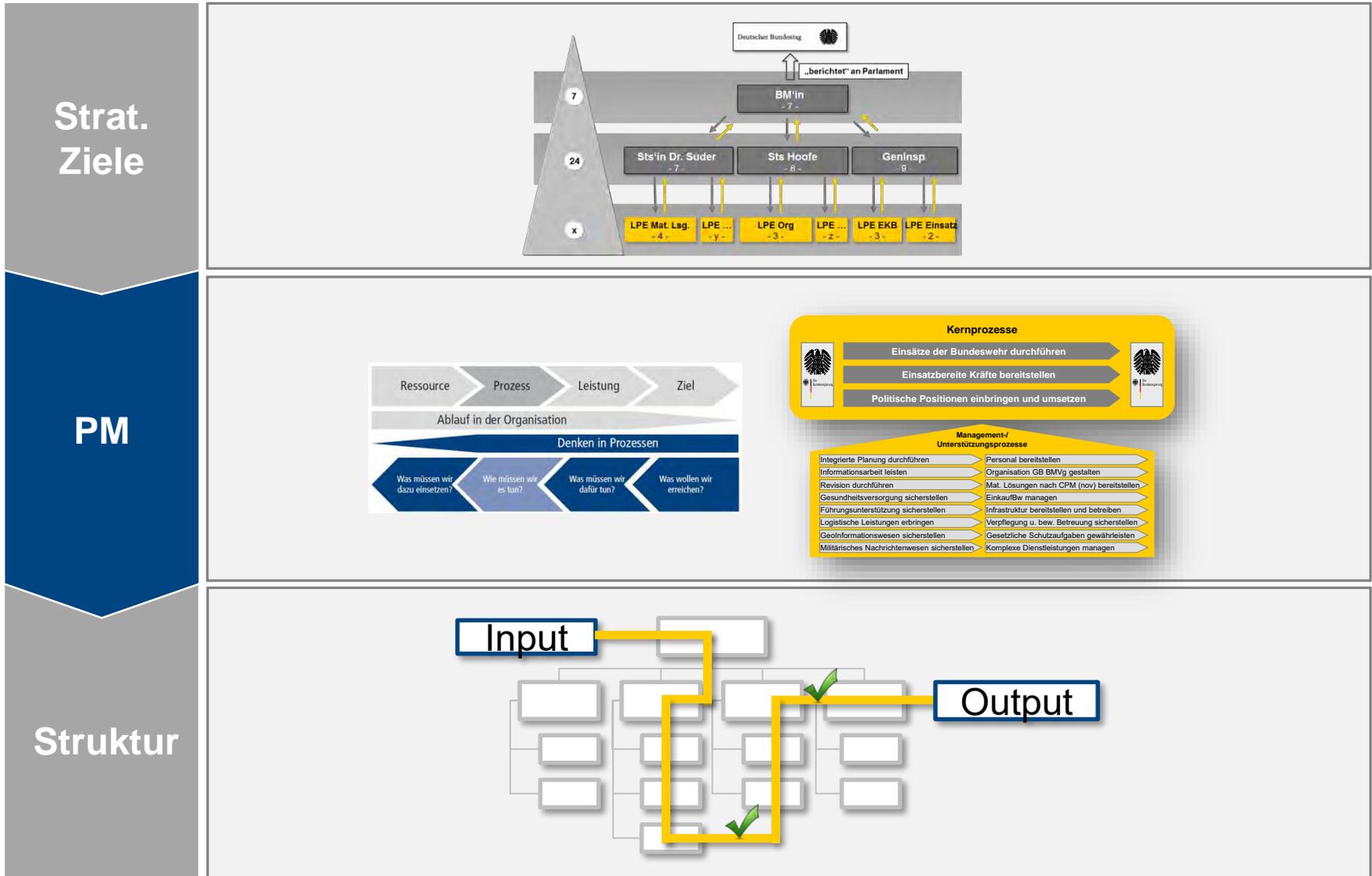


### **Vision und Ziele:**

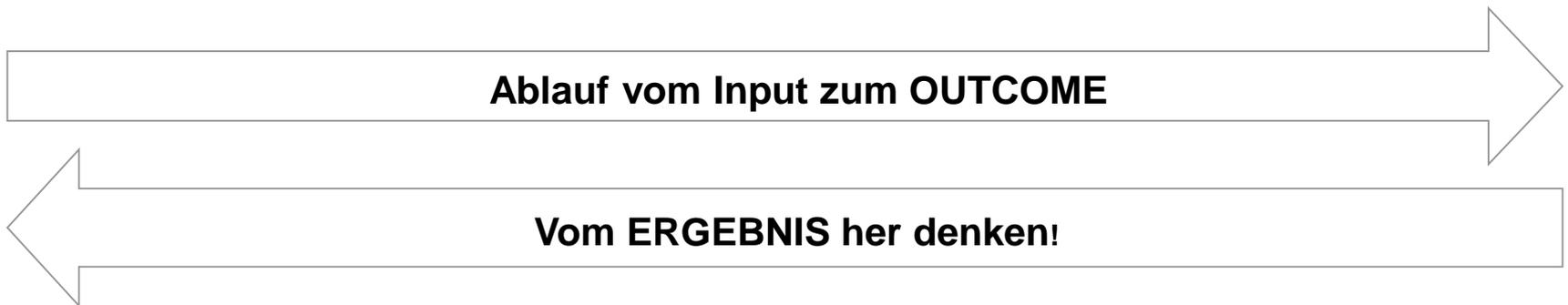
- ➔ Ausrichtung auf Ziele
- ➔ klare Zuständigkeiten
- ➔ transparente Abläufe
- ➔ höhere Wirkung/Wirtschaftlichkeit
- ➔ Orientierung im Alltag

# Vom Ergebnis her denken! (1)

## Strukturen folgen den Prozessen, Prozesse folgen den Zielen



# Vom Ergebnis her denken! (2)



# Wie implementieren wir es?

## Kernprozesse



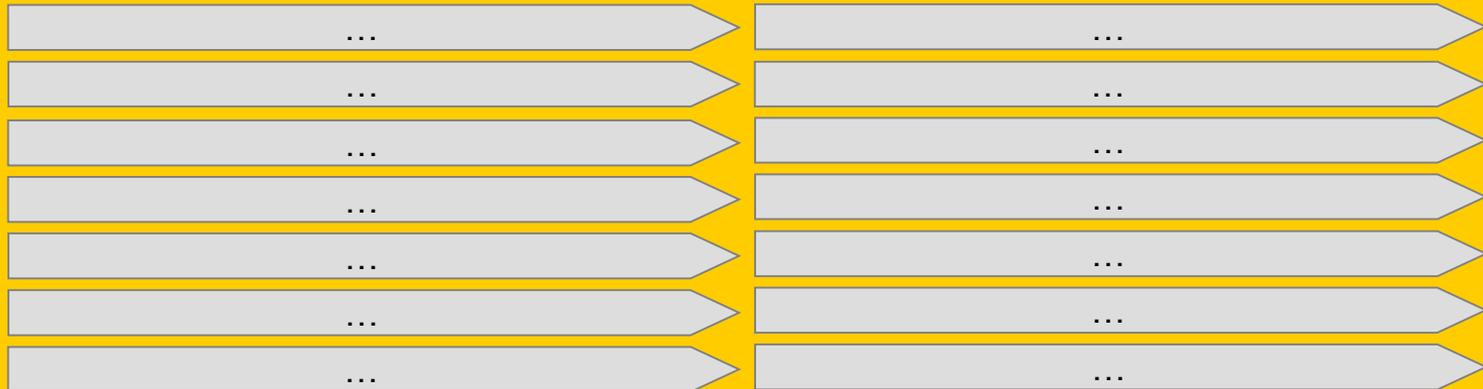
Einsätze der Bundeswehr sicherstellen

Einsatzbereite Kräfte bereitstellen

Politische Positionen einbringen



## Management-/ Unterstützungsprozesse



# So – mit einer Prozesslandkarte!

## Kernprozesse



Einsätze der Bundeswehr sicherstellen

Einsatzbereite Kräfte bereitstellen

Politische Positionen einbringen



## Management-/ Unterstützungsprozesse

Integrierte Planung durchführen

Informationsarbeit leisten

Gesundheitsversorgung sicherstellen

Führungsunterstützung sicherstellen

Logistische Leistungen erbringen

GeoInformationswesen sicherstellen

Militärisches Nachrichtenwesen sicherstellen

Organisation gestalten

Personal bereitstellen

Mat. Lösungen nach CPM (nov) bereitstellen

EinkaufBw managen

Infrastruktur bereitstellen und betreiben

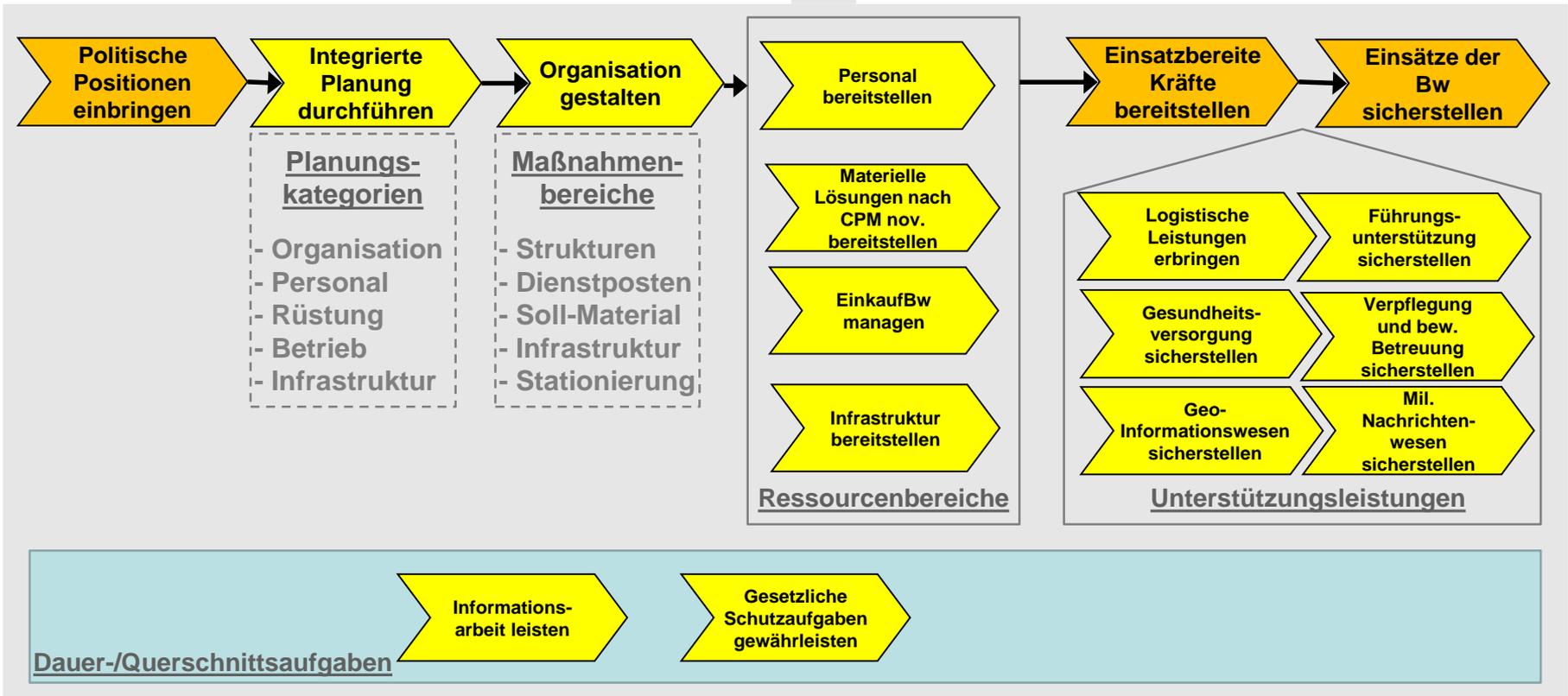
Verpflegung u. bew. Betreuung sicherstellen

Gesetzliche Schutzaufgaben gewährleisten

# „Big Picture“

## Strategische Ziele der Leitung

Zielvorgaben  Beiträge zur Zielerreichung 



 Kernprozesse  
 Management-/Unterstützungsprozesse

# Chancen des Prozessmanagements

## Mehrwert für die Organisation

- deutlich mehr Transparenz
- Aufbrechen alter Strukturen
- weg vom Liniendenken
- eingefahrene Abläufe überprüfen
- informierte Entscheidungen statt „Bauchgefühl“
- Risiken früher erkennen

## Bisherige Erfolge

- Umgliederung Abt. FüSK
- Weiterentwicklung IPP
- Aufstellung LufABw
- Vorreiterrolle der SKB („Leuchttürme“)
- EinsFüKdoBw („*Wir haben endlich einen Prozess nach dem wir uns richten können!*“)
- Betrachtung der Prozesse im AS Cyber
- wichtige Rolle iR der Organisationsanalyse

# Herausforderungen (1)

---

## Erfolgsfaktoren

- Leitungs-Commitment
- breite Integration in die Organisation
- Pragmatisches Vorgehen
- Fokussierung auf wesentliche Prozesse
- Kulturwandel top-down
- Zielnachhaltung

## Misserfolgskfaktoren

- fehlender Durchsetzungswille
- fehlende Wahrnehmung der Verantwortung
- pure Beschränkung auf IT
- Suche nach der „100%-Lösung“
- unzureichende Kommunikation
- Akzeptanzverlust - „Eintagsfliege“
- Sonderverfahren

# Herausforderungen (2)

## Kurzfristig

- Überführung in den ng Bereich
- Strategie PM veröffentlichen
- Reifegradanalyse konzipieren und durchführen

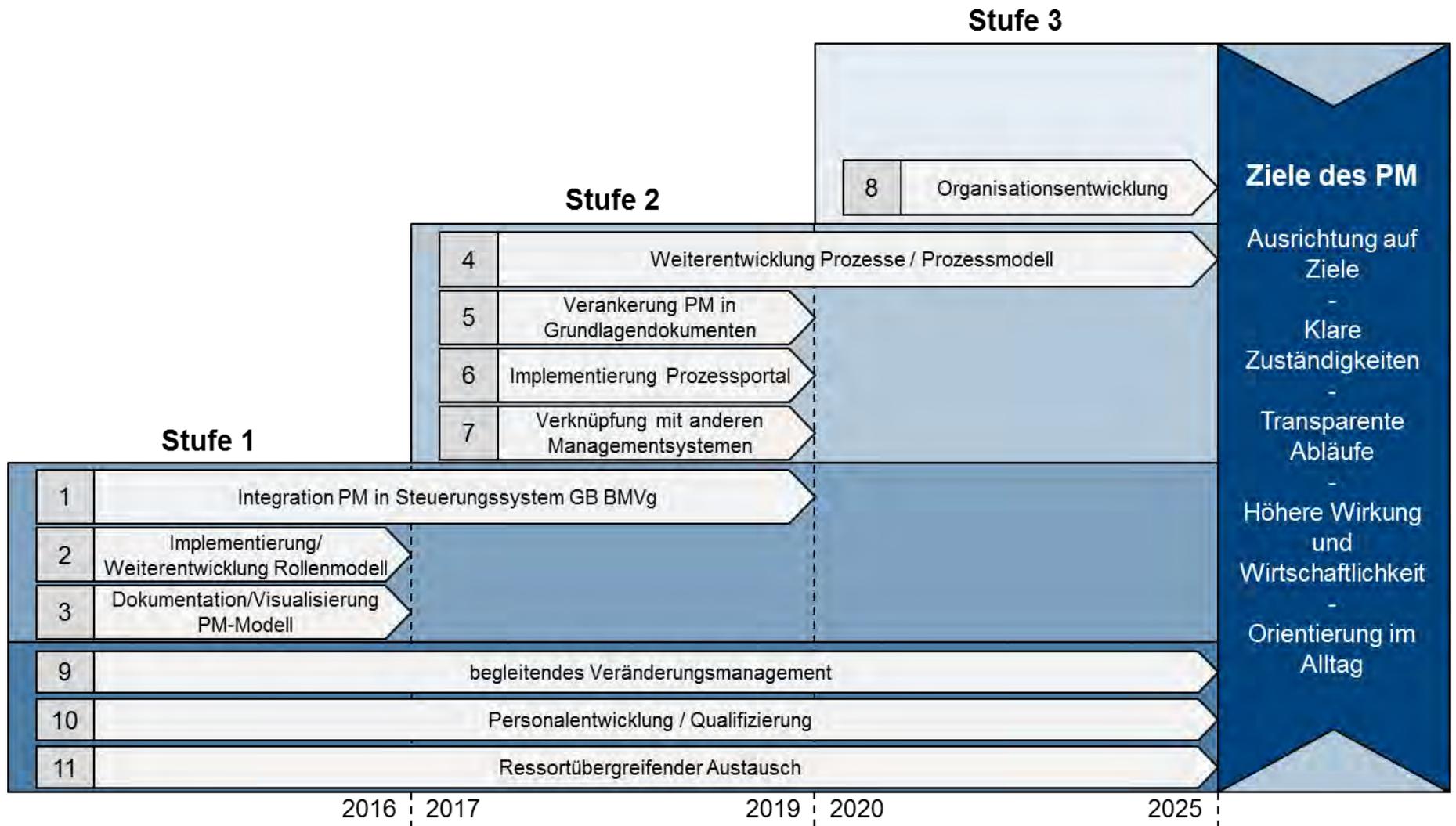
## Mittelfristig

- Prozessanalyse und – optimierung durchführen
- PM und strategische Steuerung besser verknüpfen
- Prozessportal einführen

## Langfristig

- Prozessdenken bei allen Führungskräften nachhaltig verankern
- PM als Mittel für Organisationsanpassungen fest etablieren

# Ein strategischer Ausblick





**Bundeswehr**  
Wir. Dienen. Deutschland.