



Bundesamt für Ausrüstung, Informationstechnik und Nutzung der Bundeswehr



Integrative Methoden im Projektmanagement: Anforderungsmanagement und Servicedesign - So gelingt Integration



Bundeswehr
Wir. Dienen. Deutschland.

Ziele

1. Problemstellung, Ursachen und Folgen
2. Beispiel
3. Methodik zur Verbesserung der Lage

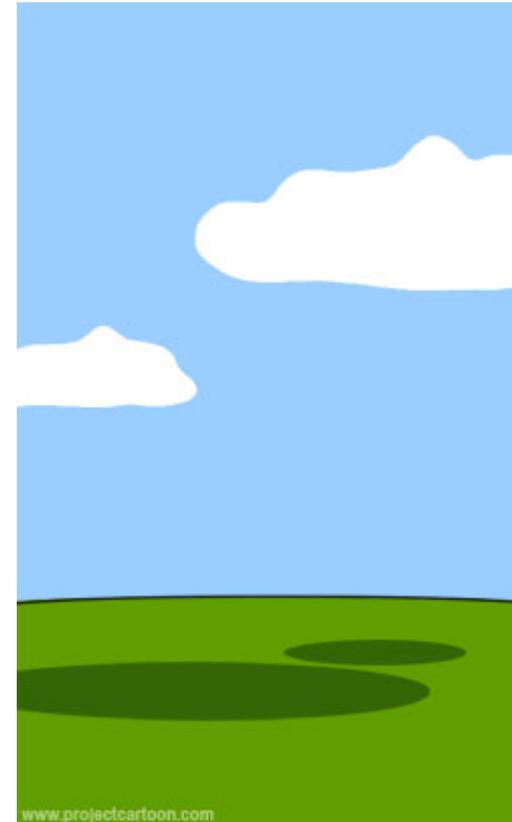
Problemstellung:



Bestellung



Lieferung



Verwendbarkeit
im Einsatz

Ursachen:

1. Qualität der Anforderungen
2. Unvollständigkeit und Detailgrad der Anforderungen
3. Projektzuschnitt und damit Zuordnung von Forderungen zu Lösungen erfolgt ohne Einsatzbezug

In keiner Projektphase ist die Zeit zur Nacharbeit vorhanden!

Qualität der Forderungen:

- Das System muss eine Core Service App xy anbieten
- Diese Funktionalität muss Baseline-agnostisch operabel sein
- Das System xy muss eine Middleware haben
- Das System muss fähig sein im Modus 24/7 betrieben zu werden
- Das System muss das Recognized Air Picture (RAP) verarbeiten können



Umfang und Detailgrad:

- Forderungen nach Funktionalität
 - Welche Geschäftsprozesse werden unterstützt?
- Forderungen nach Automatisierung von Workflows und Aufgaben
 - Wie soll die Arbeit des Nutzers vereinfacht werden?
- Qualitätsanforderungen
 - Wie performant und verfügbar ist eine Funktionalität?
- Betriebsanforderungen
 - Welche Vorgaben zum Betrieb gibt es?



Lieferung

Folgen:

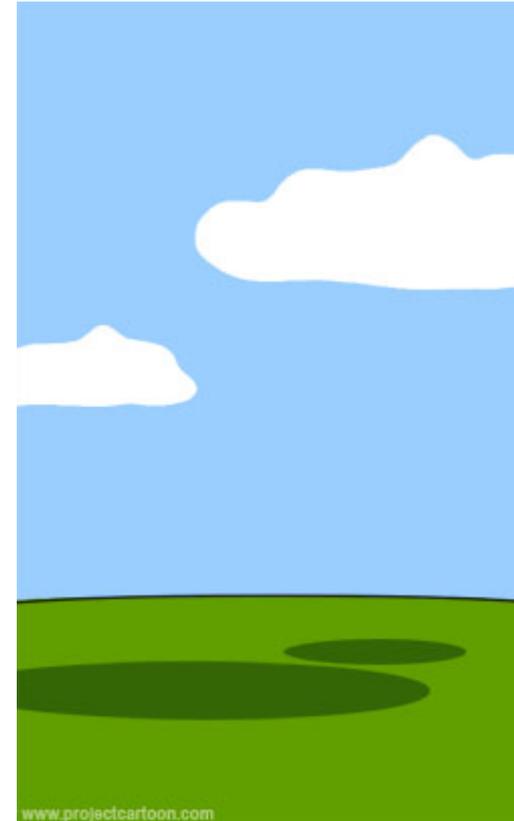
- Anforderungsverfeinerung basiert auf Annahmen
- Prüfbarkeit der Anforderungen ist nicht gewährleistet
- Nutzbarkeit und Sicherheit kann nicht gegeneinander abgewogen werden



Lieferung

Projektzuschnitt :

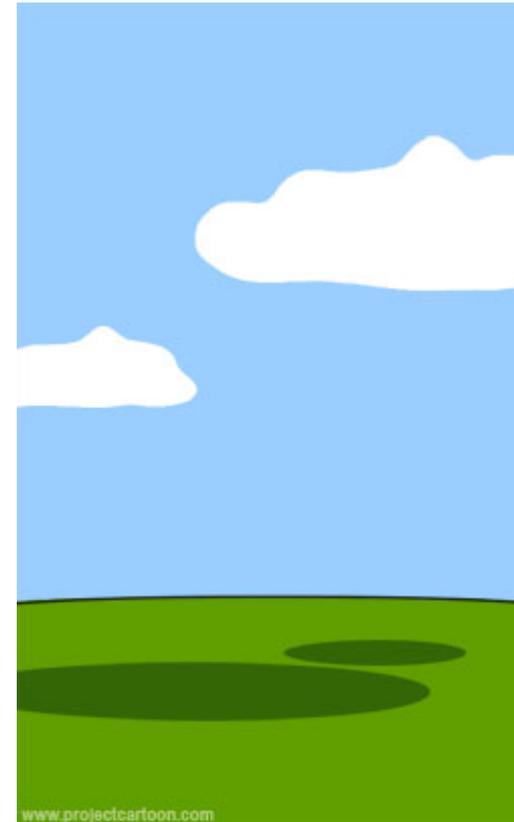
- Der Projektzuschnitt erfolgt nicht auf Basis eines Solls für das IT-SysBw
 - Waffensystembezogen
 - Gefechtsstand
 - Kommunikation
 - Bereitstellen von querschnittlicher Funktionalität
- Eine Lösung je Initiative



Verwendbarkeit
im Einsatz

Folgen:

- Die projektbezogen realisierten Systeme passen im Einsatz nicht zusammen
- Die Forderungslage für Grundfunktionalitäten wird für jedes Projekt erneut ermittelt
- Die Forderungen werden nie besser, da sie ständig neu erhoben werden
- Es erfolgen Vielfachrealisierung von eigentlich vorzugebenden Rahmenbedingungen



Verwendbarkeit
im Einsatz

Beispiel:

- Die theoretisch vorgegebene IT-Infrastruktur wird durch jedes Projekt erneut mit unterschiedlichen Vorgaben realisiert



Infrastructure Services einzelner Projekte

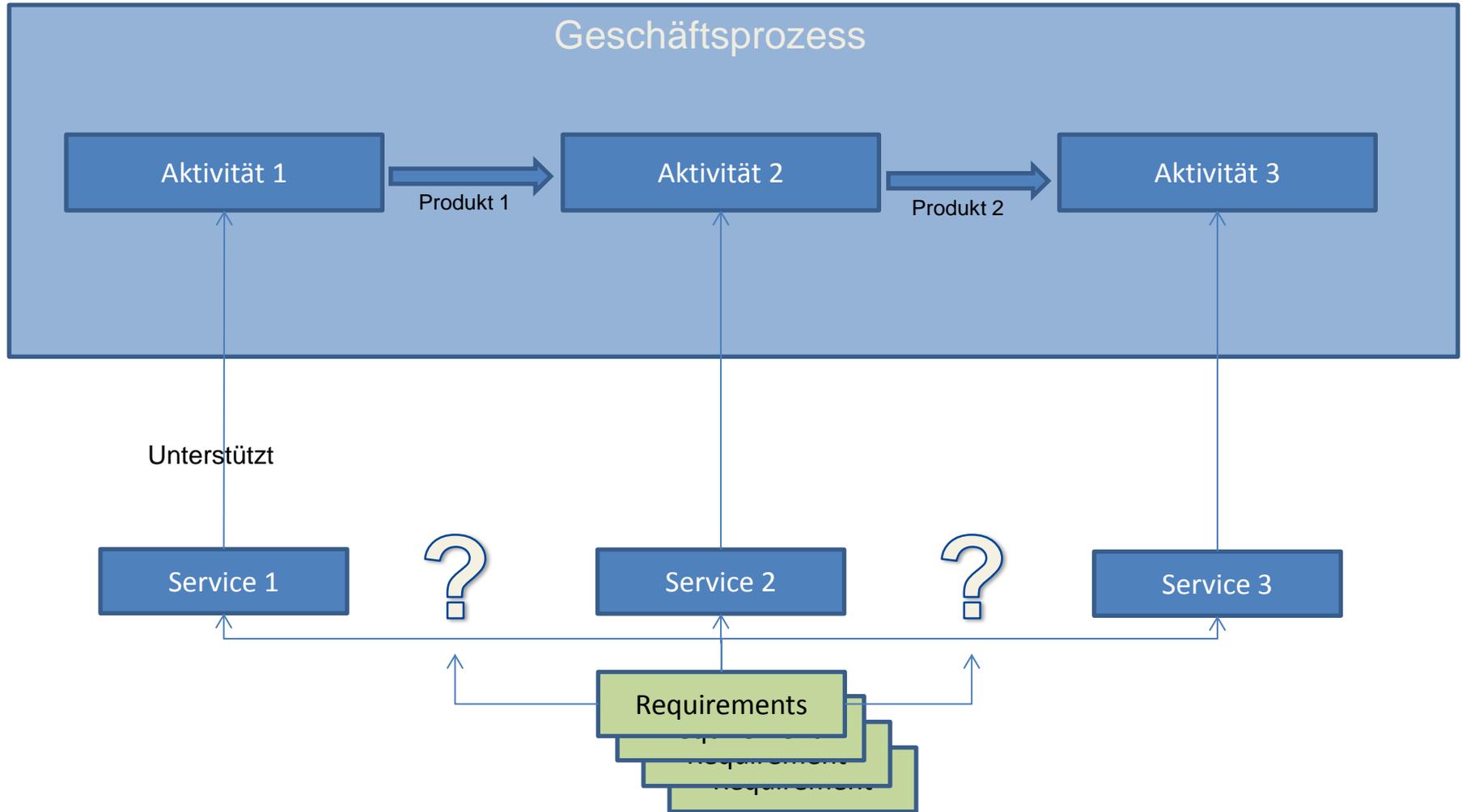
Methodik (1/5)

IT-Service Tablet

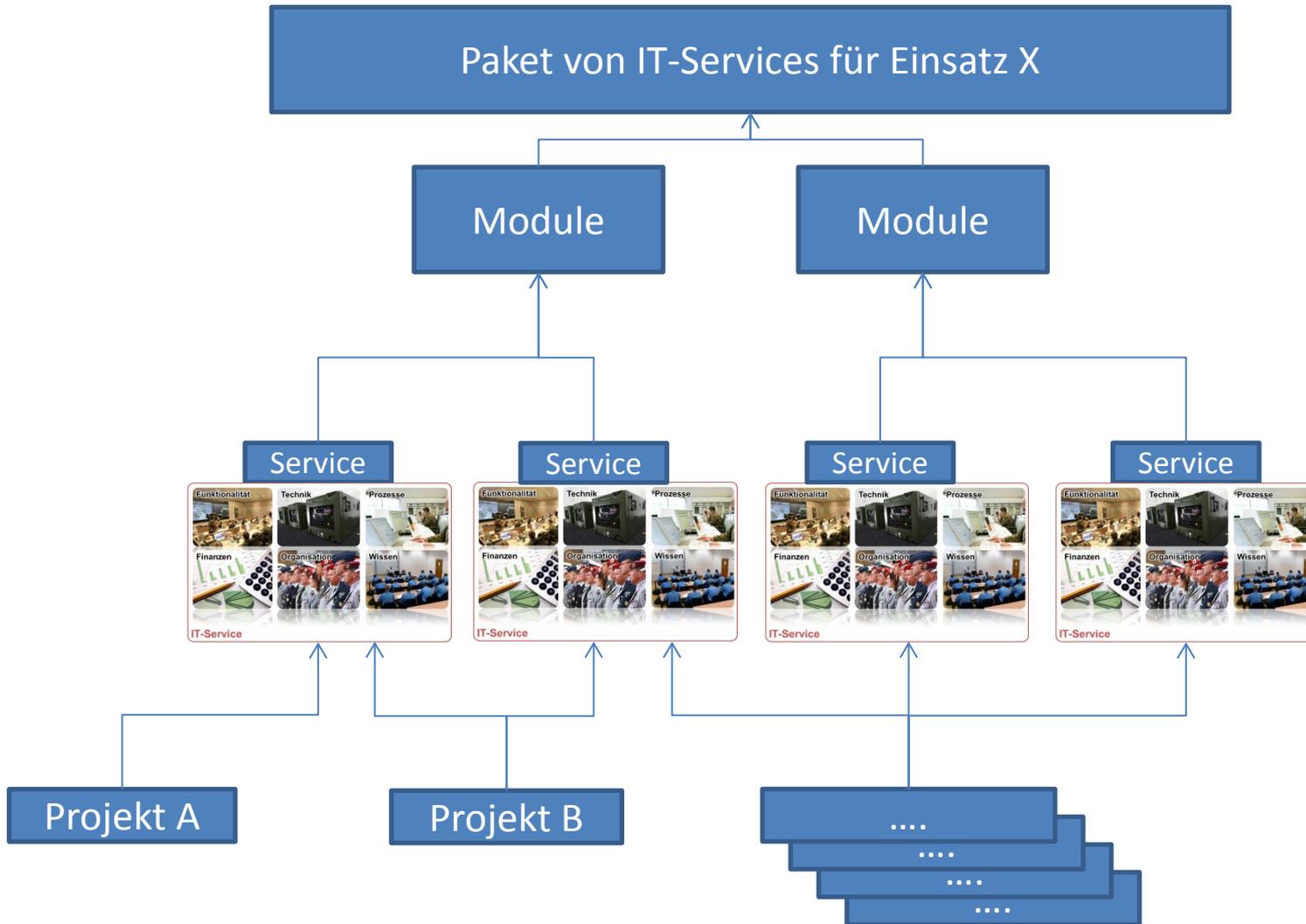
- ... ist eine standardisierte Methode zur Beschreibung aller IT Services
- ... integriert diese Prinzipien in einem standardisierten, strukturierten und ganzheitlichen Ansatz und bildet somit die Grundlage für eine vollumfängliche Beschreibung von IT Services.
- ... stellt damit sicher, dass IT Services übergreifend über ihren gesamten Lifecycle verwaltet, kontrolliert, bewertet, gesteuert und weiterentwickelt werden können.



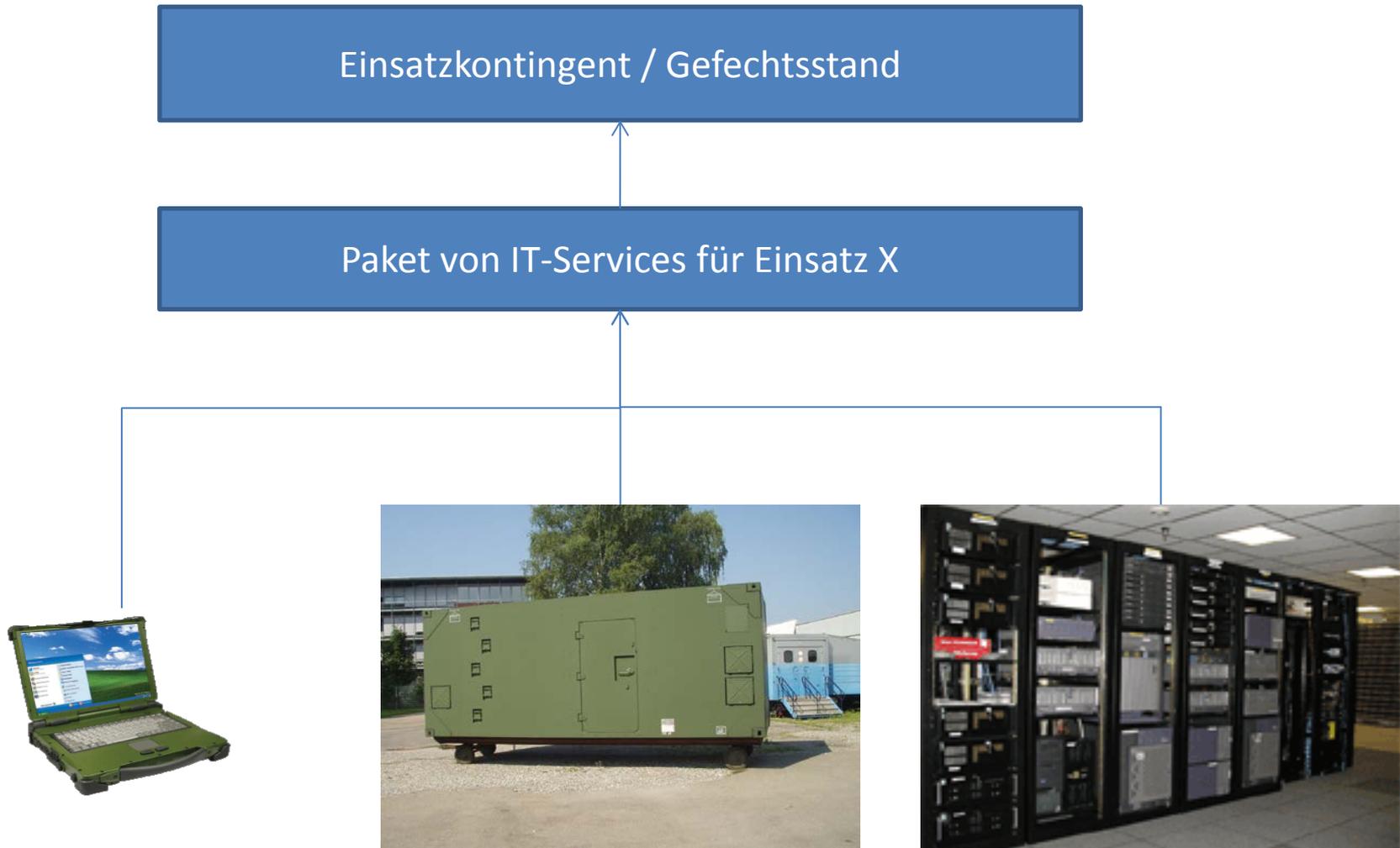
Methodik (2/5)



Methodik (3/5)



Methodik (4/5)

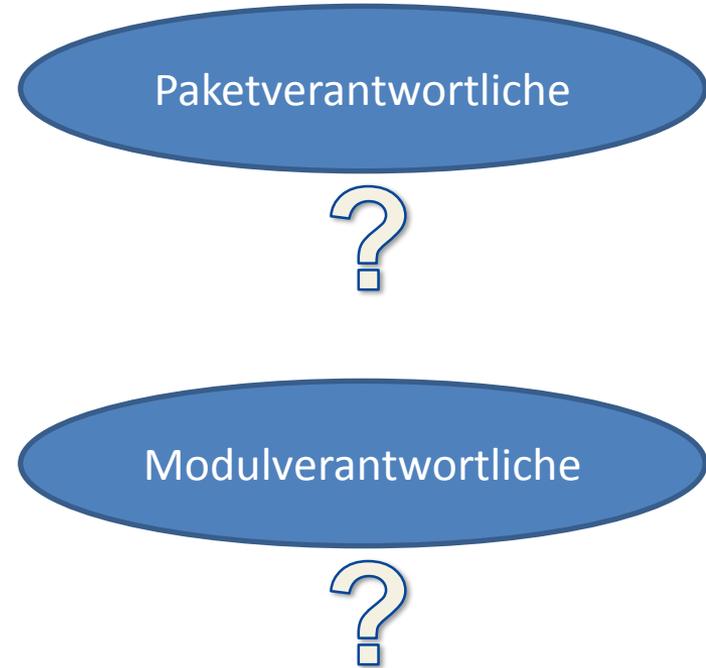
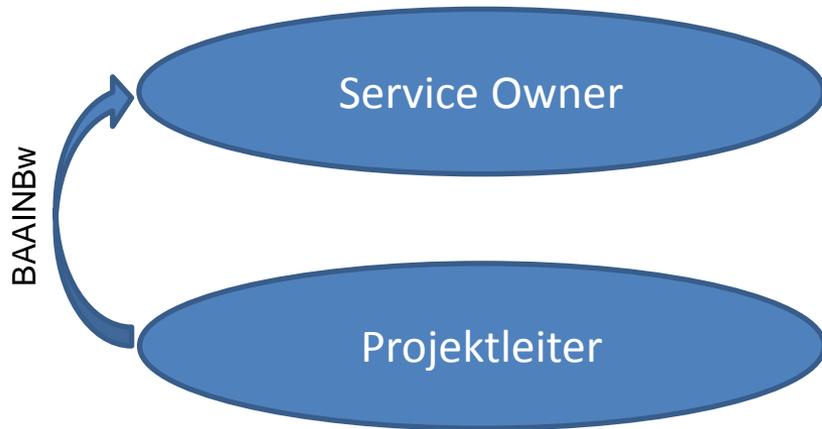


Methodik (5/5)

Module bestehend aus IT-Services



Rollen





Integrative Methoden im Projektmanagement: Anforderungsmanagement und Servicedesign - So gelingt Integration

Wachtberg, 17.11.2016



Bundesamt für Ausrüstung, Informationstechnik
und Nutzung der Bundeswehr

P2.2

Heiko Sasse

Technischer Oberregierungsrat
IT-Service Design

BAAINBw P2.2
Ferdinand-Sauerbruch-Str. 1
D-56073 Koblenz

Tel.: +49(261) 400 -16224
Fax: +49(261) 400 - 16202

E-Mail: BAAINBwP22@Bundeswehr.org